

ДЕВЕЛОПМЕНТ®ЮГ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Специализированный застройщик «ИВА-ИНВЕСТ»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КВАРТИРЫ и/или нежилого помещения

«Многоквартирный дом со встроенными
помещениями общественного назначения по
адресу: Пермский край, г. Пермь,
Мотовилихинский район,
Микрорайон «Погода»

г. Пермь

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	Общие положения.....	3
2.	Гарантийные обязательства.....	3
3.	Сведения об основных конструкциях здания.....	8
4.	Сведения об общем имуществе.....	8
5.	Сведения об основных конструкциях квартиры.....	10
6.	Сведения об инженерных системах квартир.....	18
7.	Санитарно-эпидемиологические требования.....	23
8.	Переоборудование и перепланировка квартир.....	24
9.	Требования пожарной безопасности.....	25
10.	Контакты обслуживающих организаций.....	25-26

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящая инструкция по эксплуатации квартир, является приложением к акту приема-передачи помещения, разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данная инструкция содержит необходимые данные для собственников (арендаторов) жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме с целью их эксплуатации.
- Управляющая организация, привлеченная собственниками нежилых и жилых помещений для эксплуатации дома, а также сами собственники, несут ответственность за сохранность общедомового имущества и за надлежащую эксплуатацию здания в целом.
- Собственник жилых и нежилых помещений обязан поддерживать помещения в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ними, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми и нежилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме.
- В соответствии со статьей 4 Закона Российской Федерации «Об основах федеральной жилищной политики» граждане, юридические лица обязаны выполнять предусмотренные законодательством санитарно-гигиенические, экологические, архитектурно-градостроительные, противопожарные и эксплуатационные требования, в том числе осуществлять техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций и инженерных систем зданий.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Застройщик подтверждает, что по потребительским характеристикам многоквартирный жилой дом (далее – Дом) и расположенные в нем квартиры и помещения полностью соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами, в том числе:

- заданию на проектирование многоквартирного жилого дома, подготовленного Заказчиком (Застройщиком);
- проектной документации на строительство Дома, с учётом Стандарта Застройщика на отделочные работы, получившей положительное Заключение негосударственной экспертизы. Застройщик обязуется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ) устранять за свой счет недостатки, причиной которых являются нарушения, допущенные при строительстве Дома, и выявленные (проявившиеся) в течение гарантийного срока, который составляет:
- на конструктивные элементы (за исключением технологического и инженерного оборудования, основных комплектующих, материалов в квартире) – 5 (Пять) лет, указанный гарантийный срок исчисляется со дня передачи квартиры от застройщика дольщику по акту;
- на инженерное и технологическое оборудование, входящее в состав квартиры/помещения (**за исключением оборудования, на которое гарантийный срок установлен его изготовителем**) — 3 (Три) года, начиная с момента подписания первого передаточного акта о передаче объекта долевого строительства;
- на отделочные материалы - 1 год с момента подписания передаточного акта;
- на материалы в квартире (на балконах/лоджиях - краска на стенах и потолках); на розетки, выключатели, дверные замки – **3 (Три) месяца**, указанный гарантийный срок исчисляется со дня передачи квартиры от застройщика дольщику по акту;
- оборудование, комплектующие изделия квартиры (помещения), на которые гарантийный срок установлен их изготовителем – такому гарантийному сроку, установленному изготовителем, но не более 2 (Двух) лет с момента ввода Дома в эксплуатацию. Установленный изготовителем гарантийный срок на основные комплектующие квартиры (смесители, запорную арматуру на сетях теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, гибкие подводки к смесителям и бачку унитаза, полотенцесушители, электроавтоматы, арматуру в смывном бачке, счетчики, терморегуляторы отопительных приборов и пр.), - составляет **1 год** с момента ввода Дома в эксплуатацию.

- По истечении гарантийного срока на комплектующие изделия квартиры (помещения) в случае, если изготовителем установлен больший гарантийный срок, собственник самостоятельно обращается к производителю.

Определения, используемые для целей настоящего гарантийного обязательства:

Недостаток – нарушение потребительских свойств Дома и квартиры (помещения), лишаящее собственника возможности использовать её (его) по назначению.

Гарантийный случай – проявление недостатка, связанное с нарушением требований, установленных нормативно-правовыми актами и документами, во время строительства Дома.

При выявлении недостатка

Собственник обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить письменное сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, адреса квартиры, номера контактного телефона и подробным описанием Гарантийного случая в адрес Застройщика или управляющей компании.

Управляющая компания или Застройщик, получив сообщение о выявленных недостатках, в течение 3-х рабочих дней, совместно организуют выход комиссии, с участием организации, выполнявшей работу, в которой выявлен недостаток (далее – Подрядчик), после чего предварительно согласовав с собственником, дату и время (рабочие дни, рабочее время) осуществить выход для установления причины возникновения недостатка (составления акта осмотра). Общий срок для выхода комиссии составляет 10 (десять) рабочих дней, с момента получения обращения от собственника. Если собственник не имеет возможности обеспечить встречу в указанный срок, либо препятствует ей, срок продлевается на соответствующий период.

Стороны составляют акт обследования с указанием характера недостатка и его наиболее вероятной причины возникновения. При отказе одной из сторон от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка.

Застройщик в течение 7 (Семи) рабочих дней после составления акта осмотра обязан вынести решение о признании (или непризнании) недостатка гарантийным случаем, о чем уведомить собственника. Собственник обязан не препятствовать выполнению работ по устранению недостатка. В случае, если собственник препятствует их выполнению, Застройщиком составляется акт, а сроки устранения недостатка продляются на соответствующий период. После устранения недостатка составляется акт об его устранении, который подписывается собственником и Застройщиком.

Риск наступления ухудшения недостатка, связанного с несвоевременным обращением в управляющую компанию или в адрес Застройщика, возлагается на собственника.

Внимание!!!

Гарантийные обязательства Застройщика не распространяются на усадочные нитевидные трещины в период естественной осадки строительных конструкций, срок которого составляет 3 года. Усадочные трещины могут появиться, в том числе в связи с изменением температурного режима окружающей среды, на стыках разнородных материалов: газоблок – монолитный железобетон, газоблок – кирпич, газоблок – ГКЛ, кирпич/монолитный железобетон – ГКЛ и т.д.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ УСТРАНЕНИЕ: Таблица №1

МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДЕФЕКТОВ	ВОЗМОЖНЫЙ ДЕФЕКТ	ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ

Наружные стены	Трещины по стене и в стыках	Усадка конструкций и осадка дома в течение двух-трёх лет после окончания строительства	Трещины усадочного характера устраняются собственником квартиры в рамках планового косметического ремонта по мере их выявления, чтобы не допускать их дальнейшего раскрытия (увеличения)
	Влажность (влажные пятна на стенах и потолке)	Нарушение температурно-влажностного режима	Обеспечить температуру жилых помещений в диапазоне не ниже 20–22 °С и влажность не выше 45 % Производить регулярное проветривание (открывать окна) Обеспечить воздухообмен
Межкомнатные перегородки из ячеистого бетона	Трещины по стене	Осадка дома в течение двух-трёх лет после окончания строительства, влажностная усадка по материалу	Трещины усадочного характера устраняются собственником квартиры в рамках планового косметического ремонта по мере их выявления, чтобы не допускать их дальнейшего раскрытия (увеличения)
	Трещины в стыках	Осадка дома в течение двух-трёх лет после окончания строительства	
Вентиляционные каналы	Отсутствие тяги в вентканалах	Засорение вентиляционной решётки	Почистить вентиляционную решётку от пыли
		Установка вытяжки с подключением к вентканалу либо другие ограничения работы вентиляционной системы	При подключении вытяжки к вентканалу оставлять вентиляционное отверстие открытым для обеспечения работы вентиляционной системы
		Отсутствие притока воздуха через окна	Установленные в Вашей квартире окна из ПВХ-профиля отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают мало воздуха Для появления тяги необходимо регулярно проветривать помещение (открывать окна)
Окна из ПВХ-профиля	Образование наледи (зимой)	Высокая влажность в помещении	22 °С и влажность не более 45 %. Проветрить помещение, Обеспечить температуру жилых помещений в диапазоне 20–22 °С
		Не отрегулировано	Регулировку окон производить

		примыкание створок	самостоятельно в соответствии с инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию фурнитуры. См. «Ваши пластиковые окна и уход за ними». Или вызов специалиста
	Образование конденсата с внутренней стороны	Перекрыт поток тёплого воздуха от радиаторов по средствам захламления поверхности радиаторов вещами, а также плотно прилегающими шторами или плотно придвинутыми к подоконнику предметами интерьера (например письменный стол и.т.д.) (в зимний период)	Обеспечить поток тёплого воздуха от радиаторов (конвекцию)
		Отсутствие притока воздуха через окна	Установленные в Вашей квартире окна из ПВХ - профиля отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают мало воздуха. Для обеспечения нормального циркулирования воздушных потоков необходимо поддерживать температуру жилых помещений в диапазоне 20–22 °С и влажность не более 45 %, для чего следует производить регулярное проветривание (открывать окна).
Остекление лоджий/балконов	Протекания на лоджии/балконе через остекление	Попадание внешних метеорологических осадков (снег, дождь)	Лоджия/балкон не является жилым помещением, в связи с чем требования норм по гидроизоляции и герметичности отсутствуют (подробнее об эксплуатации лоджии смотрите на стр. 11-12)
Влага на стенах и перекрытии лоджии/балкона	Образование сырости и пятен влаги	Недостаточное проветривание помещения	Открыть проветривание до полного просыхания (так как лоджия является холодной, то в

		лоджии	зимний период необходимо держать откатную створку окна лоджии открытой на 10-15 см, чтоб при открытии на проветривание балконной двери теплый воздух из жилого помещения свободно удалялся через данный зазор, а не конденсировал на поверхностях лоджии)
Полы из керамической плитки	Отслаивание плитки	Осадка дома в течение двух-трёх лет после окончания строительства	Устранение данных дефектов выполняется застройщиком в рамках гарантийных обязательств
	Отслаивание, трещины в плитке	Механическое воздействие	Устраняется собственником помещения за свой счёт
Трубы водопровода и канализации	Образование конденсата на поверхности труб	Разность температур	Устранение конденсата на трубах водопровода и канализации в санитарных узлах и кухнях следует достигать частым проветриванием помещений при полностью открытых вентиляционных отверстиях
Полы из линолеума	Деформация	Механическое повреждение, затопление	В случае если повреждение или затопление произошло по вине собственника, устранение данного дефекта выполняется за его счёт. (если дефект «волны», «морщины» образовались в местах повышенной эксплуатационной нагрузки (например места постоянного передвижения мебели, катания компьютерных кресел и.т.д.) то данные дефекты относятся к эксплуатационным и не подлежат устранению в рамках гарантийных обязательств.)
Межкомнатные двери	Разбухание дверного полотна, отслаивание ламинации	Нарушение температурно-влажностного режима (Высокая влажность в помещении)	Требуется нормализовать температурно-влажностный режим путём достижения требуемых параметров температуры и влажности внутреннего воздуха в помещениях

			квартиры (температура 20–22 °С и влажность не более 45 %)
--	--	--	---

Недостатки, по которым Застройщик не несёт гарантийные обязательства:

- **!!!! дефекты, не являющиеся скрытыми и не отражённые при приёмке квартиры (помещения) в акте осмотра помещения;**
- повреждения или недостатки (дефекты), которые возникли в ходе нормального износа квартиры (помещения);
- дефекты, возникшие в результате нарушения собственником требований нормативно-технических документов, проектной документации, а также иных обязательных требований к процессу эксплуатации квартиры (помещения);
- дефекты, вызванные ненадлежащим ремонтом квартиры (помещения), проведенным самим собственником или привлеченными им третьими лицами;
- недостатки (дефекты) в материалах, приобретенных собственником самостоятельно (обои, краска, напольное покрытие, инженерное оборудование и пр.);
- износ уплотнителей, в т.ч. сантехнических приборов, оборудования и дверей;
- повреждения и (или) преждевременный износ, которые возникли вследствие некачественного (грубого) обращения с оборудованием, сервисных или ремонтных работ, произведенных в течение гарантийного срока третьими лицами или самим собственником (квартиры) помещения;
- дефекты, возникшие в результате несоблюдения собственником обязанности по проведению сервисных работ, необходимых для функционирования оборудования;
- дефекты, возникшие в результате несоблюдения собственником обязанности по проведению эксплуатационного обслуживания помещений;
- недостатки (дефекты), возникшие вследствие неправильной эксплуатации помещений и оборудования (например, заклеивание вентиляционной решетки и пр.);
- дефекты, возникшие в результате самовольной перепланировки или переустройства квартиры (помещения) собственником или привлеченными им третьими лицами;
- дефекты, вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы;
- надуманные дефекты, вызванные необоснованным завышением требований к качеству;
- дефекты, обнаруженные после завершения гарантийного срока;
- Дефекты, появившиеся в результате нарушения собственником температурно-влажностного режима в жилом помещении;

03. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ ЗДАНИЯ (ЖИЛОГО ДОМА)

- Фундаменты — монолитный железобетонный ростверк, опирающийся на свайное основание.
- Конструкция здания — монолитный железобетонный каркас с безбалочным перекрытием и вертикальными несущими элементами — колоннами, стенами. Вертикальные несущие элементы жёстко связаны с плитами перекрытий.
- Стены наружные — из ячеистобетонных блоков (либо монолитный ж/б) 200 мм, с минераловатным утеплителем толщиной 150 мм и вентилируемым фасадом из керамогранита, либо с минераловатным утеплителем толщиной 150 мм и декоративной штукатуркой с покраской.
- Стены в лоджиях и балконах с наружным слоем из декоративной штукатурки по минераловатному утеплителю.
- Внутриквартирные перегородки - из гипсовых пазогребневых плит, из влагостойких гипсовых пазогребневых плит 80 мм.
- Перегородки между сан/узлами, ванными и жилыми комнатами- силикатные блоки толщиной 70 мм М150/Ф50/1,8.
- Межквартирные перегородки: монолитный ж/б, ячеистобетонные блоки толщиной 200 мм. Лестницы- марши сборные и монолитные железобетонные, площадки – монолитные железобетонные.

- Кровля (покрытие) — плоская, мягкая рулонная с внутренним водостоком (с предварительным устройством утепления и разуклонки).
- Отделка МОП — стены — штукатурка, водоэмульсионная краска, полы — керамогранитная плитка, потолки — подвесной потолок по типу «Армстронг».

04. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕМ ИМУЩЕСТВЕ

- К общему имуществу относится имущество, определенное статьей 36 Жилищного кодекса РФ, которое предназначено для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе:
 - межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры,
 - технические этажи, в которых имеются инженерные коммуникации, иное оборудование, обслуживающее более одного помещения в данном доме.
 - оборудование (ИТП), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме, за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения.
 - земельный участок, на котором расположен данный МКД, с элементами озеленения и благоустройства (МАФы, скамейки, урны, оборудование площадок, навесы, ограждения, забор и калитки), сеть опор освещения.
 - иные, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на указанном земельном участке.

***Подробно ознакомиться с перечнем установленного оборудования и материалами покрытий можно в исполнительной и рабочей документации.**

***Содержание элементов благоустройства придомовой территории инвентаризированы в техническом паспорте на домовладение, с ним можно ознакомиться в управляющей компании.**

- Собственник квартиры (помещения) в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также в обязательном порядке участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме, соразмерно доле в общей собственности на это имущество, путем внесения платы за содержание и ремонт такого имущества (ст. 158 Жилищного кодекса РФ). За счет средств, получаемых от населения, обслуживающей организацией осуществляется выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома (ст. 155 Жилищного кодекса РФ). Обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на всех собственников помещений этого дома.
- Проживающие обязаны соблюдать чистоту и порядок в подъездах, кабинках лифтов, на лестничных клетках, на придомовой территории и объектах благоустройства, в других местах общего пользования.
- Все лица, находящиеся на территории Дома, обязаны не сорить и не допускать загрязнения объектов общего имущества и придомовой территории, в ночное время не шуметь, бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, передвигаться по территории Дома только по тротуарам, специальным пешеходным и автомобильным дорожкам.
- Запрещается передвижение по газонам, клумбам, цветникам, а также их повреждение и уничтожение.
- **На территории Дома запрещается выгул домашних животных.**
- При засорении придомовой территории Дома или нанесении иных повреждений объектам общего имущества Дома, виновные лица обязаны, в т. ч. по требованию обслуживающего персонала Управляющей организации (или других проживающих), немедленно исправить нанесенные повреждения (в т. ч. убрать мусор, последствия выгула домашних животных) или компенсировать причиненный ущерб.

Запрещается:

- захламлять, складировать строительный и бытовой мусор в местах общего пользования, на

путях эвакуации, техническом этаже Дома;

- хранить в местах общего пользования, за исключением специально отведенных для этих целей мест, велосипеды, детские коляски и другое имущество;
 - самовольно вывешивать объявления на балконах и фасаде здания, на лестничных клетках, стенах, дверях, в лифтах;
 - писать что-либо на стенах, дверях, ступеньках лестниц, в кабинах лифтов и на любых поверхностях элементов общего имущества;
 - размещение наружных блоков систем кондиционирования и вентиляции, радио- и телевизионных антенн в местах, не согласованных с Управляющей компанией;
 - производить в отношении общего имущества Дома какие-либо работы, выполнение которых может привести к нарушению целостности здания или изменению его конструкции, а также реконструировать, перестраивать, достраивать или ликвидировать какие-либо части элементов общего имущества Дома без соответствующего утверждения такой реконструкции с Управляющей организацией и получением всех необходимых согласований исполнительных органов государственной власти;
 - заезжать, проезжать и парковать автомобиль на пешеходных тротуарах, т.к. это может повредить мощение;
 - парковать автомобили вне специальных мест, которые предусмотрены для стоянки автомобилей.
- Рекомендации по содержанию элементов озеленения (посадочный материал):

Таблица №2

Вид проводимых работ	Последовательность проведения работ
Газон рулонный и сеянный	
1. Весенняя чистка газона	Весной (конец апреля — начало мая) необходимо тщательно вычистить газон веерными граблями или вертикутером от мусора, оставшегося после схода снега (отмершая трава, листья и пр.), удалить войлок.
2. Внесение минеральных удобрений	После схода снега — в конце апреля-начале мая необходимо внести сложное удобрение (азофоска, диамофоска, нитроаммофоска) или любое другое комплексное удобрение из расчета 3 кг на 100 м ² , а также азотное удобрение из расчета 1кг на 100 м ² (карбамид) или 1,5 кг на 100 м ² (аммиачная селитра). После внесения удобрений необходимо пролить участок. Подкормку проводят 1 раз в 1,5 месяца.
3. Полив	Полив проводится по необходимости. В сухую погоду полив проводится 2 раза в неделю.
4. Скашивание	Скашивание проводится по необходимости в сухую погоду. Не допускать перерастания травы.
5. Прополка	Сорную растительность на газоне необходимо пропалывать вручную, либо применять гербициды избирательного действия (лонтрел, линтур, прополол).
Деревья и кустарники	
1. Обрезка	Удаление сухих, поврежденных ветвей и сучьев, снижающих декоративность растения. Формирующая стрижка (живые изгороди, массивы кустарников) проводится в июне-июле в зависимости от вида растений.
2. Внесение минеральных удобрений	Подкормку проводят в фазе распускания почек. Удобрение - азофоска, диамофоска, нитроаммофоска. Внесение минеральных удобрений в сухом виде с равномерным распределением в приствольные круги и заделкой в почву. После внесения удобрений необходимо полить растения. Повторную подкормку проводят в июле.
3. Полив	Полив производится из расчета (10 л / дерево; 3 л / кустарник). Проводится 1 раз в неделю. В сухую погоду 2 раза в неделю.
4. Прополка	Прополка живой изгороди и приствольных кругов проводится по необходимости.
Многолетние цветы	
1. Внесение	Внесение основного минерального удобрения - азофоска,

минеральных удобрений	нитроаммофоска или любое другое комплексное удобрение из расчета 4 кг на 100 м ² , а также азотное удобрение из расчета 2 кг на 100 м ² (карбамид). После внесения удобрений необходимо полить растения. Повторная подкормка проводится в июле любым комплексным удобрением с минимальным содержанием азота.
2. Прополка	Прополка цветников проводится 1-2 раза в месяц.
3. Полив	Полив проводится по необходимости., но не реже одного раза в неделю.

- Гарантия на посадочный материал — 1 год. Действует гарантия только при условии соблюдения рекомендаций по содержанию посадочного материала (Таблица №2). После зимовки (в весенний период, после таяния снега) проводится инвентаризация зеленых насаждений. Всё что не перезимовало, заменяется в теплый период текущего года. Те растения, которые погибли после плановой инвентаризации — замене по гарантии не подлежат, т.к. причиной является не надлежащий ход (зачастую отсутствие полива).

05. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ КВАРТИРЫ (ПОМЕЩЕНИЯ)

Оконные и балконные дверные блоки из поливинилхлоридных профилей с двухкамерными стеклопакетами.

- Оконные блоки из ПВХ-профиля оборудованы поворотно-откидным устройством, которое управляется единой ручкой.
- При открывании и закрывании створки ручку следует поворачивать только при закрытой створке, придерживаемой рукой. Когда окно открыто, изменять положение ручки запрещается.
- Чтобы открыть (распахнуть) створку окна, ручку поворачивают на 90 градусов в горизонтальное положение. При повороте ручки закрытую створку слегка прижимают к раме другой рукой (чуть выше ручки). Затем, потянув за ручку, створку распахивают (сплошной режим - поворотное открывание).
- Для перевода створки из закрытого положение в откидное (поворот створки относительно нижней горизонтальной оси, положение «Откинута») ручку поворачивают вертикально на 180 градусов вверх, затем, потянув за ручку, поворачивают створку относительно нижней горизонтальной оси на заданный изготовителем угол (не более 10 градусов) (откидной режим).
- Для запираения створки из открытого или откидного положения ее сначала закрывают и, придерживая створку рукой, поворачивают ручку вертикально вниз (положение «Закрыто»).
- Пластиковые окна рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии их правильной эксплуатации. Современное окно — это сложная система различных взаимодействующих между собой элементов, которые в процессе эксплуатации требуют определенного ухода.
- Пыль, находящаяся в большом количестве в атмосфере города, оседая на механизмах окон, оказывает негативное влияние на их работоспособность. Если своевременно не чистить и не смазывать все движущиеся составные части фурнитуры окон, не ухаживать должным образом за резиновыми уплотнителями, окна могут потерять свои функциональные свойства уже через три месяца.

Рекомендации по эксплуатации:

В процессе эксплуатации квартиры собственник должен в обязательном порядке не реже двух раз в год (весной и осенью) производить следующие работы по техническому обслуживанию окон:

- Осуществлять проверку надежности крепления деталей фурнитуры. При необходимости подтянуть крепежные шурупы.
- Очищать механизмы окон от пыли и грязи. При этом необходимо использовать только чистящие средства, не повреждающие антикоррозийное покрытие металлических деталей.

- Осуществлять регулировку фурнитуры, замену поврежденных и изношенных деталей (регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножиц, а также замена деталей и снятие навеса створки должна проводиться специалистами).
- Смазывать все подвижные детали и места запоров поворотной-откидной фурнитуры маслом (например, машинным маслом), не содержащим кислот или смол.
- Очищать от грязи и протирать специальными средствами резиновые уплотнители на створках окон.
- Очищать окна и подоконники с помощью мягкой ткани, обычного мыльного раствора или специальных моющих средств для пластиков, не содержащих растворителей, ацетона, абразивных веществ, кислот. Для очистки окон нельзя применять царапающие мочалки, чистящие средства, содержащие абразивную крошку (типа «Пемолюкс»), кислоту, щелочь, растворитель или ацетон, стиральный порошок. Для предотвращения образования статического электричества, притягивающего пыль, поверхности обрабатывают раствором антистатика.
- С целью поддержания в помещениях допустимой влажности и нормативного воздухообмена, необходимо периодически осуществлять проветривание помещений с помощью открывания оконных створок (разрешено использовать при температуре наружного воздуха выше "нуля" следующие режимы открывания: сплошной, откидной или щелевой, а при температуре наружного воздуха ниже "нуля" разрешен для постоянного пользования только режим щелевого открывания и для кратковременного (залпового) - режим сплошного открывания).
- Необходимо следить за чистотой направляющих поверхностей.
- Для мытья алюминиевого профиля (лоджии) достаточно использовать слабый мыльный раствор.
- Во избежание нежелательного отпотевания и как следствие дальнейшего образования наледи на стеклах (системы остекления лоджии) в зимнее время года необходимо при открывании окна (балконной двери) в комнате (выходящего на лоджию) приоткрывать как минимум одну створку системы остекления лоджии на 10-15 см., если не открывать створку системы остекления лоджии, то когда теплый (влажный) воздух выходит из квартиры через окно или другие устройства преобразуется в конденсат на стеклах системы остекления лоджии, на потолке, стенах лоджии и замерзает, следствием чего является отсыревание и отслоение отделочных материалов, нарушение работы направляющих створки окна.
- Не допускается самостоятельно демонтировать или снимать створки на лоджии, осуществлять ремонт механизмов.
- Не допускается производить очистку направляющих металлическими предметами.
- Не допускается попадания в механизмы и фурнитуру песка и строительного мусора.
- Не допускается использовать растворители и другие щелочные средства для мытья алюминиевого профиля.
- В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы; их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и периодически, не реже двух раз в год, очищать их от грязи.
- Не допускается вешать на створки окон, балконных дверей одежду или другие посторонние предметы.
- Эластичные резиновые уплотняющие прокладки в притворе створок изготовлены из современного материала. При неправильном уходе резина может трескаться и терять эластичность. Поэтому необходимо два раза в год очищать резиновый уплотнитель от грязи и пыли. После очистки его необходимо смазывать специальными средствами (можно касторовым маслом, силиконовой смазкой). Используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.
- На окна установлена высококачественная фурнитура. Она гарантирует удобство и комфорт при использовании, безупречное функционирование и долговечность при условии правильной эксплуатации.
- Не допускается касание штор подоконников, загромождать подоконники вещами, коробками и прочими элементами, препятствующими нормальной конвекции воздуха вдоль поверхности оконных блоков и стеклопакетов, чтобы не было конденсации влаги на оконной конструкции. Нарушение циркуляции воздуха повышает вероятность появления конденсата, что в свою очередь способствует образованию наледи на окнах. Регулярное

проветривание комнат поможет восстановить правильную конвекцию воздуха. Даже в сильные морозы открыть окно на 5 СЕКУНД- дать вздохнуть Вашему помещению!

- Не допускается попадание в механизмы и фурнитуру оконных и дверных балконных блоков песка, мела, строительного раствора.
- Не допускается чистить пластиковые окна острыми и царапающими инструментами, повреждающими гладкие поверхности.
- Не допускается самостоятельно проводить ремонт оконных и дверных блоков.
- Не допускается попадания посторонних предметов между рамой и створкой окон, балконных дверей, а также в подвижные узлы.
- Не допускается самостоятельный демонтаж элементов оконной системы (приточные клапана, фурнитура, и.т.д.) предусмотренные проектной документацией.
- Не допускается оказывать физическую нагрузку на порог балконного блока, так как это может повлечь трещины.
- Не допускается механическое крепление (например, на саморезы) москитных сеток в раме окон.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения

Таблица №3

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть ее и затянуть винты
Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение «Створка откинута»
Тугой поворот ручки	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим
	Фурнитура не смазана	Смазать фурнитуру
Продувание	Неплотный прижим	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима
		Смазать резиновый уплотнитель
Образование конденсата	Повышенная влажность	Проветривать помещения
	Низкая температура помещения	Соблюдение температуры в помещениях не ниже +21С
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляционных каналов
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставляйте подоконники, не завешивать окна

Внимание! собственник жилого помещения, выше 2-го этажа, очистку и мытье окон с наружной стороны, обязан осуществлять только силами привлеченной специализированной организации.

Конструкции ограждения лоджий и балконов раздвижной системы остекления из алюминиевых профилей

- Система алюминиевого остекления предназначена для защиты помещений лоджий/балконов от атмосферных осадков и уличной пыли, при этом не является герметичной, что в свою очередь не исключает попадания влаги, снега при сильном ветре.

В случае попадания осадков возможно повреждение выполненной собственником чистовой отделки на балконе/лоджии, а также не подлежащих хранению на балконах/лоджиях предметов мебели, обихода и прочего.

- Конструкция представляет собой алюминиевую раму с направляющими, по которым посредством роликов движутся створки с одинарным остеклением.
- Конструкция остекления системы из алюминиевых профилей не несет в себе энергосберегающих свойств, является холодной. Поэтому в холодный период времени, при условии проникновения из жилых помещений теплого и влажного воздуха, может наблюдаться образование конденсата из влаги на холодных поверхностях конструкции, с её дальнейшим превращением в лед. Это не является дефектом конструкции и не считается гарантийным случаем! Для минимизации образования конденсата на холодных поверхностях конструкции в верхней части остекления установлены вентиляционные решетки, обеспечивающие беспрепятственный выход теплого и влажного воздуха за пределы лоджий/балконов. В случае нарушения требований по проветриванию (выходу теплого и влажного воздуха через решетки), возможно образование коррозии на элементах системы, а также на крепежах, что не является дефектом строительства и не считается гарантийным случаем!

Рекомендации по эксплуатации:

- В закрытом положении раздвижные створки удерживаются ручкой-защелкой. Для открывания нажмите вниз внутреннюю подвижную часть ручки-защелки и, удерживая ее, сдвиньте створку. Перемещать створку по направляющим необходимо взявшись за обе вертикальные стойки. Во избежание травмы, запрещается при перемещении створок по направляющим оставлять руки между створками, при закрывании - ставить руки между направляющим профилем и створкой. При раздвигании, убедитесь в отсутствии препятствий в направляющих полозьях (лёд, щепки, камни и т. д.) При попадании под ролики и нижний край створки, они могут вызвать подъём рамы, что приведет к её выпадению.

После выхода защелки из зацепления, подвижную часть ручки удерживать в нажатом состоянии не нужно. Закрывание створки производится в обратном порядке, не допуская при этом сильного соударения язычка защелки с ответной частью. В противном случае это приведет к отсутствию фиксации створки в закрытом состоянии. Чтобы восстановить эту функцию, потребуется регулировка положения ответной части замка и/или язычка в ручке-защелке.

Обслуживание светопрозрачных конструкций лоджий (балконов)

- Регулярно очищайте изделие от пыли и грязи с помощью обычного мыльного раствора, не содержащего растворителей, абразивных веществ или ацетона, затем протрите поверхность сухой тряпкой. Уделяйте особое внимание направляющим, так как пыль и мелкий песок, попадая между опорными роликами и направляющей, приводят к абразивному повреждению защитного полимерного покрытия направляющей.
- Проверяйте отверстия для коробочного водоотвода и при необходимости прочищайте их тонким, не острым предметом из пластика, дерева или материалов аналогичной твердости.
- Для продления срока эксплуатации резинового уплотнителя, т. е. сохранения эластичности и герметичности стыка, необходимо очищать их от грязи мыльным раствором и смазывать специальным средством для ухода за уплотнителями (смазки на основе глицерина или силикона).
- Не предпринимайте никаких изменений в устройстве изделия: это может поставить под угрозу Вашу безопасность и повлечь за собой отказ производителя от гарантийных обязательств.

Если при осмотре или текущей эксплуатации конструкций выявляются какие-либо неисправности, угрожающие безопасности людей или сохранности имущества, необходимо незамедлительно обратиться в управляющую компанию или в адрес Застройщика с целью устранения причины.

Запрещается:

- Прикладывать нагрузки в вертикальном направлении, в том числе виснуть на створках.
- Применение подручных приспособлений для открывания створок. Это приведет к выпадению створки, возможному нанесению вреда жизни, здоровью, имуществу, вас и третьих лиц. А также возможному повреждению конструкции и отказу производителя от гарантийных обязательств.
- Вставлять посторонние предметы между створкой и рамой;
- Оставлять окно в открытом положении при сильном ветре;
- Самостоятельно регулировать конструкции в течение гарантийного срока, ослаблять или откручивать крепежные винты, гайки, снимать отдельные детали и узлы. При любых нарушениях работы системы остекления необходимо обращаться к изготовителю.
- Применять к конструкциям такие нагрузки как: давление, сильные фронтальные удары и т. п.
- Скалывать наледь или смерзшейся снег с элементов конструкции
- Допускать замерзание влаги в зимнее время во влагоотводящих каналах.
- Отогревать створки горячей водой, феном и т. п. в зимний период.
- Чистить конструкции ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щеткой и другими острыми и абразивными предметами.
- Размещать, в том числе временно, поблизости от оконных конструкций источники тепла, способные вызвать нагревание алюминиевого профиля и стекла.
- Устанавливать снаружи и изнутри на изделия какие-либо приборы и оборудование, в том числе отопительные и нагревательные;
- Запрещено применение смазочных материалов для улучшения скольжения створок. Это приведет к накоплению излишней грязи и повреждению полимерного покрытия конструкции. Опорные ролики, при правильном монтаже и начальной регулировке, не требуют дополнительной регулировки и смазки и рассчитаны на весь срок службы конструкции.

Категорически запрещается самостоятельный демонтаж створок во избежание несчастных случаев вследствие их выпадения.

ДВЕРИ

- Входные (квартирные) — стальная дверь производства ООО «Компания «Эстэт», в соответствии с ГОСТ 31173 2016. Состоит из дверной коробки и дверного полотна, с двумя запорными механизмами. Дверное полотно – сварная конструкция изготовленная из одного стального листа, профилей обвязки, рёбер жесткости и противосъемных штырей, с нанесением полимерно-порошкового покрытия облицованы изнутри декоративными панелями ПВХ.

Гарантийный срок установлен заводом изготовителем, который составляет:

На конструкцию блока дверного стального – 3 года;

На покрытие – 1 год;

На цилиндры, фурнитуру, комплектующие - 1 год;

На декоративные панели – 18 месяцев

- Указания по эксплуатации и уходу
- Смазывание шарнирных навесов и выступающей части защёлки замка пластичной смазкой «ЛИТОЛ-24» не реже одного раза в 4 месяца или обработка тальком.
- Поверхности с нанесёнными на них лакокрасочными и ПВХ-покрытиями могут
- мыться обычными моющими средствами, не содержащими агрессивных компонентов
- (растворители, кислоты и прочее) и абразивных материалов; инструментом для мытья
- может служить мягкая поролоновая губка.
- Для увеличения срока службы и улучшения внешнего вида лакокрасочных
- покрытий и ПВХ-покрытий рекомендуется протирка их мебельными полиролями.
- Поверхности с порошковыми покрытиями: в случае необходимости изделие протирается слегка влажной тканью, не имеющей абразивных составов, растворителей и других химически активных веществ. Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скрепки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) при чистке.

- Рекомендуемая влажность среды эксплуатации изделия не выше 60%. При эксплуатации изделия не допускаются царапины и удары по покрытию,
- контакты с агрессивными составами.
- При наличии какого-либо выступающего элемента, ограничивающего угол открывания двери, не допускается соприкосновение дверного полотна с этим элементом
- во избежание повреждений поверхности двери.
- Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях запирающих устройств
- во избежание повреждения окрашенной поверхности дверной коробки и самого запирающего устройства. Закрывать и открывать задвижку и/или замок(ки) следует только после того, как Вы убедитесь, что дверной блок зафиксирован на защёлку. Признаком того, что полотно снято с защёлки, является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушка задвижки. Для постановки дверного блока на защёлку необходимо: с внешней стороны толкнуть дверное полотно рукой, с внутренней стороны – дернуть на себя за ручку дверного блока. В момент фиксации полотна на защёлку будет слышен характерный щелчок. Допускается незначительный люфт полотна двери при снятии его с защёлки в закрытом состоянии.
- При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами; следует обращаться на предприятие-изготовитель изделия или его официального представителя в регионе.
- Запрещается смазывать внутренние части замков и механизмов любыми видами смазки.

Межкомнатные/внутриквартирные двери: дверь производства ООО «Торговая компания «Сарко», в соответствии с ГОСТ 475-2016 «Блоки дверные деревянные и комбинированные. Общие технические условия.». Относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений в интервале температур от +5 до +45 С и с относительной влажностью воздуха от до 60 %.

Рекомендации по эксплуатации:

- Исключить прямое попадание воды, не вешайте на дверь влажное белье, так как это повлечет за собой расслоение конструкции дверного полотна, коробление дверной коробки, перекосы дверного полотна.
- Фурнитуру двери (замки, петли) необходимо раз в год смазывать маслом для швейных машин.
- Удаление пыли, пятен с поверхности дверей нужно производить только ветошью (мягкой тканью), смоченной в мыльной воде.
- Избегайте грубого механического воздействия на дверь, т.к. могут появиться сколы, задиры, потертости, и, как следствие, ухудшение внешнего вида изделия.
- При проведении ремонта, в помещении, где установлены двери, их, следует защитить от попадания отделочных материалов с помощью полиэтиленовой пленки.
- Не допускайте попадания на дверь кислот и щелочей.
- Не допускайте образования (проливания) влаги на пол в сан узле, так как это повлечет разбухание и расслоение порога дверной коробки.

Покрытия полов

Полы выполнены по цементно-песчаной стяжке. В санузлах полы покрыты керамической плиткой, под стяжкой устроена обмазочная гидроизоляция. В комнатах, коридоре и кухне покрытие полов выполнено из линолеума ПВХ. Линолеум может быть бесосновным, на тканевой и теплозвукоизоляционной основе, однослойным или многослойным (определяется проектом). Во всех помещениях квартиры на плиту перекрытия укладывается вибро-шумоизоляция.

В процессе эксплуатации линолеума:

- В целях предотвращения образования на напольном покрытии ямок и разрывов - мебель и технику нужно переносить, передвигать очень осторожно.
- Ножки мебели должны быть защищены широкими насадками, которые не оставляют пятен. Подойдет войлок или фетр.
- Маленькие и узкие металлические или сферические ножки, замените гладкими, прямыми ножками, которые бы находились в плоскостном контакте с полом.
- Для предотвращения механических повреждений поверхности линолеума, ножки и подставки для оборудования, защитите самоклеящимися подкладками из войлока. Время от времени проверяйте, как держатся подкладки, и при необходимости их замените.
- Перед входом в помещение положите коврики, которые препятствуют распространению грязи, пыли и песка. Не кладите на любые ПВХ напольные покрытия и линолеум в том числе, коврики с резиновой подкладкой или другие предметы из резины, так как это может привести к возникновению черных полос.
- Приборы, которые излучают тепло (радиаторы, генераторы горячего воздуха ...) сигареты и спички могут привести к появлению выжженных мест, расплавлению или обесцвечиванию поверхности линолеума.
- Не ходите по линолеуму в обуви с каблуками т.к. они могут повредить его поверхность
- Долгое воздействие на линолеум солнечного света, может вызвать поблеклость или обесцвечивание, поэтому в периоды, когда солнце светит очень сильно, опустите шторы или жалюзи,
- Для чистки линолеума при уходе за ним НЕЛЬЗЯ применять: средства, содержащие абразивные вещества (например, чистящий порошок "Пемолокс" и другие), растворители (ацетон, этилацетат и другие - например, бытовые растворители, жидкость для снятия лака), универсальные чистящие и моющие средства - стиральные порошки и т.п., средства/жидкости для мытья посуды (например, "Fairy", "Dosiа", "Pril Balsam", "AOS" и другие). Такие средства способствуют преждевременному износу линолеума и ухудшают его внешний вид.

Отделка стен

- Не допускайте попадания на обои моющих средств, среди ингредиентов которых есть растворители на основе органики или какие-либо абразивные и кислотные очистители.
- При несоблюдении температурно-влажностного режима, правил эксплуатации и ухода возможны расхождения швов или отклейка краёв (углов) обоев. Оклейка стен за приборами отопления не предусмотрена.

Натяжной потолок

- Конструктивное решение потолка – это совокупность системы профиля (багета), растянутого полотна (полимерной пленки ПВХ) и вставки по периметру.
- Ширина полотна ограничена, на поверхности полотна могут быть швы соединения двух и более полотен по ширине. В зависимости от натяжки, шов может иметь плавные очертания. Поверхность полотна не создает идеально ровной плоскости, и имеет провисы плавного очертания. Это не является конструктивным дефектом!

Правила эксплуатации и ухода за натяжным потолком:

- Нельзя оказывать механическое воздействие на натяжной потолок колющими либо режущими предметами, что может привести к образованию в полотне потолка отверстий. В случае нанесения полотну механического повреждения необходимо немедленно заклеить всю площадь поврежденного участка бумажным (малярным) скотчем во избежание дальнейшего увеличения поверхности разрыва. Для более основательного ремонта потолка (заклейки полотна с изнаночной стороны специальным скотчем для ремонта) необходимо вызвать бригаду монтажников.
- Не рекомендуется ремонтировать поверхность и элементы натяжного потолка собственными силами.
- Белить и красить потолок нельзя.
- Не допускается производить самостоятельные «врезания» в потолочное полотно посторонних предметов и устройств (например, индикаторов дыма).

- В случае протечки сверху необходимо отключить все потолочные светильники и вызвать бригаду монтажников. Не рекомендуем проводить процедуру устранения протечки самостоятельно. При затоплении горячей водой (свыше 40° С) потолок может деформироваться и после повторного монтажа не принять исходной формы.
- При загрязнении натяжного потолка не применять агрессивных моющих средств, достаточно протереть влажной тряпкой (желательно бесцветной фланелью) или обычными жидкими моющими средствами, не содержащими абразивный материал. Небольшое количество мыльного раствора разводится в тёплой воде (30-40°С), смоченной в растворе фланелью лёгкими круговыми движениями удаляются загрязнения, затем влажной тряпкой с потолка удаляются остатки мыльного раствора, после чего поверхность потолка окончательно протирается сухой фланелью. Капли ржавчины необходимо удалять сразу, не дожидаясь их высыхания. Протирать натяжной потолок нужно как можно осторожней, при этом ни в коем случае нельзя нажимать на полотно с такой силой, при которой происходит соприкосновение пленки натяжного потолка с базовым потолком! Не допускается использование средств, содержащих керосин и растворители (в частности, ацетон).
- При замене ламп в светильниках, встроенных в натяжной потолок, не сдвигать стойки светильников, так как это может привести к оплавлению или повреждению потолка. Во избежание увеличения пластичности полотна, провисания и оплавления участков вокруг встроенных светильников мощность ламп накаливания в светильниках не должна превышать 40 Вт, а галогенных — не более 35 Вт. Около потолочной люстры температурный режим не должен превышать 80° С.
- В случае возникновения сквозняков от открытых дверей и окон возможно движение полотна потолка с повторением контуров кронштейнов датчиков и светильников. При приведении температуры в помещении к исходному положению, потолок примет первоначальный вид.
- При установке мебели необходимо оставлять зазор между поверхностью натяжного потолка и шкафами не менее 20 см.
- Эксплуатация натяжных потолков должна осуществляться в отапливаемых помещениях. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок, должен быть в пределах +5°С до +70°С. В случае снижения температуры ниже +5°С, потолок становится хрупким.

Важно! Не является дефектом и возможно в период эксплуатации:

- частичное провисание и поднятие полотна натяжного потолка в результате полного открытия окон в жаркий и холодные периоды года;
- смена цвета, структуры полотна натяжного потолка, связанное с неправильной установкой приборов освещения;
- частичное провисание и поднятие полотна натяжного потолка в результате подключения в квартире приборов механического побуждения воздуха (мощные вентиляторы, кухонные вытяжки и прочее);
- изменение текстуры полотна (особенно в помещении кухонь) связанное с наличием на поверхности полотна копоти, гари, масел и других продуктов выделяющихся в результате приготовления пищи;
- при изменении температуры внутри помещения (как правило при нагреве) возможно появление запаха полотна.

06. СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ КВАРТИР

Электроосвещение, электрооборудование

- Для обеспечения электроэнергией квартир в квартире у входа устанавливаются распределительные щиты, в которых установлен вводной автоматический выключатель, устройство защитного отключения (УЗО), автоматы разделенные на группы освещения и розеточной сети и на электроплиту.
- Электросчетчик установлен в общем коридоре в распределительном щите.
- Быстродействующий защитный выключатель АД 12 (диф. автомат) устанавливается в закрытых электрощитах в холле, на каждом этаже, для каждой квартиры.
- Диф. автомат обеспечивает три вида защиты:

- защиту человека от поражения электрическим током при случайном непреднамеренном прикосновении к токоведущим частям электроустановок при повреждениях изоляции;
- предотвращение пожаров вследствие протекания токов утечки на землю;
- защиту от перегрузки и короткого замыкания.
- Трассы к розеткам проложены под потолком и в стенах вертикально. Трассы к осветительным приборам и выключателям проложены под потолком в стенах вертикально.
- С целью обеспечения электробезопасности при повреждении изоляции в блок секции выполняется защитное заземление, уравнивание потенциалов, двойная изоляция и автоматическое отключение питания.
- Для ванных комнат выполнена дополнительная система уравнивания потенциалов.

Рекомендации по эксплуатации:

- В процессе эксплуатации необходимо периодически проверять надежность контактов проводов групповой сети в местах крепления их винтами к выводам автоматов. При наличии признаков подгорания и разрушения пластмассового корпуса автоматов, последние должны заменяться новыми. Необходимо периодически проверять состояние шин заземления;
- Проектом предусмотрено пользование современными бытовыми электрическими приборами и оборудованием;
- Не допускаются штробы (канавки в бетоне или кирпиче для прокладки, проводки коммуникаций) и долбить отверстия в стенах на расстоянии ближе 150 мм от оси трассы скрытой электропроводки. Наличие в стенах и перегородках электропроводки может быть определено специальными индикаторами, либо по расположению розеток или выключателей.
- Не допускается использование электроплит и полотенцесушителей для обогрева помещений.

Вентиляция

- В соответствии с СП 54.13330.2016 «Здания жилые многоквартирные», в жилых зданиях предусмотрена вентиляция с естественным побуждением.
 - Квартиры обеспечиваются естественной вентиляцией через вентиляционные каналы (вытяжные отверстия каналов), расположенные в кухнях и санузлах. Естественная вентиляция жилых помещений должна осуществляться путем притока наружного воздуха через форточки, регулируемые оконные створки и/или через специальные устройства (клапан приточной вентиляции в верхней части окон).
 - Не допускается заклеивать вытяжные вентиляционные решетки или закрывать их предметами домашнего обихода, в том числе кухонными шкафами.
 - Во избежание перетягивания вентиляционного канала сан.узла, при включении встроенной принудительной вытяжной системы обязательно открывайте оконные створки на режим проветривания.
 - Не допускается занижение диаметра проходных отверстий естественной вентиляции.
 - Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещениях допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы (периодически осуществлять проветривание помещений), который обеспечивается с помощью открывания регулируемых оконных створок, форточек и/или через клапана приточной вентиляции. Таким образом, обеспечивается кратность воздухообмена в помещениях во всем его объеме.
 - При закрытых окнах и приточных клапанах приток воздуха через оконные проемы сокращается до минимума, что недостаточно для нормального воздухообмена в квартире.
- Без притока свежего воздуха работа системы вентиляции нарушается, влажный воздух не удаляется из квартиры, тем самым нарушается микроклимат в квартире, а в ряде случаев происходит опрокидывание воздушного потока в одном из вентиляционных каналов.

- Пластиковые окна, установленные в Вашей квартире, отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают очень мало воздуха. (Нормируемая воздухопроницаемость окон и балконных дверей в пластиковых переплетах - не более 5 кг/(м²*ч) согласно табл. 9 СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий»). Благодаря своей высокой герметичности пластиковые окна защищают Ваше жилище от уличного шума, экономят энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, плотно закрытые пластиковые окна препятствуют («естественным») сквознякам, что сильно затрудняет отвод излишней влаги из помещения и может приводить к выпадению конденсата в самых холодных местах: на стеклопакетах (окно «запотекает и плачет»), на поверхности наружных стен (стены «мокнули») вследствие повышенной влажности в помещении. Длительное образование конденсата на конструкциях приводит к образованию плесени, поэтому необходимо периодически проветривать помещения.
- В соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий» п. 5.1 температура внутренней поверхности конструктивных элементов остекления окон зданий должна быть не ниже плюс 3 °С, а непрозрачных элементов окон — не ниже температуры точки росы при расчетной температуре наружного воздуха в холодный период года.
- Чтобы исключить конденсацию влаги на ограждающих конструкциях необходимо осуществлять проветривание помещений:
 - утром, днем, вечером по 5-10 минут при широко открытом окне и при открытой створке лоджии;
 - непрерывно при приготовлении пищи, стирке, ремонте (при приготовлении пищи дверь в это помещение по возможности должна быть закрыта, а окно приоткрыто на проветривание);
 - длительно после купания, влажной уборки, ремонта.
- Оптимальная относительная влажность воздуха в жилых помещениях должна составлять 30 - 45% (ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», таблица 1).
- Согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», таблица 1 оптимальная температура воздуха в совмещенных сан.узлах, ванн 24-26 С⁰.
- Без притока свежего воздуха работа системы вентиляции нарушается, влажный воздух не удаляется из квартиры, в результате чего происходит нарушение температурно-влажностного режима, следствием которого может быть появление плесени, отклеивание обоев, разбухание деревянных элементов (дверных полотен, дверных коробок), образование конденсата на окнах и натяжном потолке, потемнение откосов и подоконника.
- Запрещено устанавливать вытяжку над кухонной плитой с принудительной вентиляцией и отводом воздуха в общедомовой канал с полным его блокированием, для подключения вытяжки к общему вентиляционному каналу необходимо использовать специальную вентиляционную решетку с возможностью постоянного естественного движения воздуха (воздухообмена).
- При наличии в комплектации квартиры предусмотренных проектными решениями вентиляторов на решетках вентиляционных каналов, требуется обязательное их включение и использование.

В подавляющем большинстве случаев проблема конденсации влаги на поверхностях возникает по следующим причинам

1. В систему отопления дома подается недостаточно горячий теплоноситель. В связи с низкой температурой теплоносителя в системе отопления дома, температура воздуха в квартире низкая и собственники, во избежание потери тепла, не осуществляют проветривание помещений, повышая при этом относительную влажность внутреннего воздуха. В результате, излишняя влага из воздуха конденсируется на относительно «холодных» ограждающих конструкциях: на стеклопакетах окон (окно «плачет»); на пластиковом профиле окон (окно «продувает» и «промерзает»); на наружных стенах (стены «мокрые»). При этом, в следствии низкой температуры воздуха в квартире, внутренние поверхности ограждающих конструкций так же имеют пониженную температуру. При эксплуатации жилого дома обслуживающая организация должна

обеспечить расчетные параметры работы системы отопления дома. Теплоносителем в системе отопления дома является вода с параметрами 70-95°C.

2. Неправильная эксплуатация квартиры собственниками. В отопительный период времени, при нормальной (требуемой) температуре на теплоносителе в системе отопления дома собственники не осуществляют проветривание помещений, при этом, естественная вентиляция не работает, повышается влажность внутреннего воздуха, образуется конденсат на различных поверхностях (исходя из СП 23-101-2004), а затем — плесень.

Центральное отопление

- Изменение температуры теплоносителя в системе отопления здания предусматривается автоматически, в зависимости от температуры наружного воздуха. Оборудование располагается в автоматизированном тепловом узле, который расположен в техническом этаже здания.
- В квартирах выполнена автономная разводка системы отопления, которая подключена в этажном техническом помещении к стоякам отопления через запорную арматуру. Разводка выполнена, скрыто в стяжках «черновых» полов.
- Индивидуальные приборы учёта тепловой энергии установлены после запорной арматуры в этажном межквартирном коридоре.
- Для регулирования теплоотдачи отопительных приборов установлены терморегуляторы на радиаторах отопления. Вращая головку терморегулятора вручную, можно увеличивать или понижать теплоотдачу индивидуального отопительного прибора. Для отключения каждого по отдельности приборов предусмотрены терморегуляторы (или колпачок).

Рекомендации по эксплуатации отопительных приборов:

- Перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца эксплуатации приборов отопления необходимо их очищать от пыли;
- Собственникам не реже 1 раза в 2 года осуществлять замену уплотнительных прокладок на резьбовых соединениях индивидуальных приборов учёта;
- Не допускается закрывать конвектора пеленками и другими вещами, снимать экраны с конвекторов, что препятствует нормальной конвекции теплого воздуха в помещениях и прогреву ограждающих конструкций;
- Поддерживать температуру воздуха в квартире в отопительный период в пределах не ниже 21 °С в жилых комнатах и 19 °С в кухнях;
- Работы, нарушающие целостность полов проводить, определив предварительно места прохождения труб (возможно с помощью тепловизора);
- Не допускается оказывать нагрузки на приборы отопления (нельзя, например, вставлять на них, сушить вещи, хранить различные предметы обихода);
- Не допускается заменять отопительные приборы, увеличивать поверхность или количество отопительных приборов без специального разрешения организации, обслуживающей жилой дом, так как любое вмешательство в систему отопления приводит к ее разбалансировке;
- Не допускается заделывать системы теплоснабжения в конструкции стен, зашивать другим материалом
- Не допускается установка отопительных приборов и прокладка систем отопления на балконах и лоджиях.
- Не допускается полное отключение систем отопления жилых помещений во время отопительного сезона (снижение внутренней температуры жилых помещений ниже +10 градусов ведёт к промерзанию наружных стен, стыков, примыканий оконных блоков,).
- Не допускается закрывать (прикрывать) или открывать запорно-регулирующую арматуру (балансировочные краны, шаровые краны) на общем распределительном коллекторе системы отопления, расположенном в межквартирном коридоре. Это может стать причиной разбалансировки всей системы отопления в доме и повлечь за собой массу проблем, таких как вибрация, шум, ненормативные температурные параметры теплоносителя. Регулировка температуры в жилом помещении может осуществляться собственником ТОЛЬКО по средствам терморегуляторов, установленных непосредственно на отопительных приборах.

- Во избежание некорректной работы термостатическую головку не рекомендуется закрывать шторами, экранами или заставлять мебелью. Термостат будет реагировать на температуру воздуха в ограниченном подобными предметами пространстве, что может вызвать общий недогрев помещения.
- Для регулировки температуры терморегулятор нужно поворачивать медленно, без резких усилий во избежание поломки элементов крепления.

Водоснабжение, канализация, сантехническое оборудование

- Обеспечение горячей водой осуществляется от индивидуального теплового пункта, расположенного в техническом подполье здания. Температура горячей воды, подаваемой к водоразборным точкам (кранам, смесителям), должна быть не менее 60°C.
- В квартирах выполнена автономная разводка системы холодного и горячего водоснабжения, которая подключена в этажном техническом помещении к стоякам через запорную арматуру. Разводка выполнена скрыто в стяжках «черновых» полов.
- Индивидуальные приборы учёта холодного и горячего водоснабжения установлены после запорной арматуры в этажном техническом помещении.
- В каждой квартире в санузле установлен отдельный кран для подключения комплекта первичного пожаротушения.
- Внутренняя сеть канализации, проложенная открыто по техподполью, в санузлах, доступна для обслуживания. Прочистка канализационной сети в случае засора производится через ревизии, подводок - через прочистки и сифоны;
- Собственникам не реже 1 раза в 2 года осуществлять замену уплотнительных прокладок на резьбовых соединениях индивидуальных приборов учёта;

Рекомендации по эксплуатации:

- Согласно положениям статьи 210 Гражданского кодекса РФ, собственник несет бремя содержания, принадлежащего ему, имущества.
- После подписания передаточного акта с Застройщиком собственник получает право фактически владеть и пользоваться Объектом долевого строительства, несет бремя его содержания и несет ответственность за правильную его эксплуатацию.
- Собственник должен внимательно изучить настоящую Инструкцию, исполнять ее требования и следовать ее рекомендациям.
- За действия (бездействие) собственника, или привлеченных им третьих лиц, повлекшие за собой грубые нарушения нормальной эксплуатации Объекта долевого строительства, общего имущества в многоквартирном доме, причинение ущерба другим собственникам, собственник несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, на собственника возлагаются обязательства по возмещению причинённого ущерба.
- Собственник обязан поддерживать помещения в надлежащем состоянии, соблюдать права и интересы соседей, правила пользования жилыми и нежилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме. Собственник несет ответственность за надлежащую эксплуатацию здания в целом.
- Собственнику необходимо обеспечить температурно-влажностный режим всех помещений, препятствующий выпадению конденсата на поверхностях ограждающих конструкций.
- Устранение конденсата на трубах водопровода и канализации в санитарных узлах и кухнях следует достигать частым проветриванием помещений при полностью открытых вентиляционных отверстиях.

Запрещается:

- изменение назначения помещений здания;
- демонтаж несущих и ограждающих элементов здания;
- устройство проёмов, отверстий в несущих элементах;
- устройство дополнительных конструкций.
- размещение наружных блоков кондиционирования на элементах фасада здания.

- размещение элементов рекламного характера на фасаде здания.
- внесение изменений в архитектурно-планировочные решения проектной документации (остекление открытых балконов, устройство навесов и козырьков)
- изменение цветовой палитры элементов фасада, путем замены отдельных элементов фасада или покраски.

!!! При обнаружении деформаций в конструкциях жилого дома должны быть приняты срочные меры по обеспечению безопасности людей и предупреждению дальнейшего развития деформаций.

Собственник в рамках договора с обслуживающей организацией (управляющей компанией) обязан:

- допускать представителей управляющей компании (в том числе работников аварийных служб), представителей ресурсоснабжающих организаций в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования для проверки и устранения недостатков предоставления коммунальных услуг, а также выполнения необходимых ремонтных работ, ликвидации аварийных ситуаций;

Собственники квартир обязаны:

- Содержать в чистоте унитазы, раковины моек на кухне, умывальники и ванны. Ванны эксплуатировать в соответствии с инструкцией производителя;
- Не допускать поломок установленных в квартире санитарных приборов и арматуры;
- Оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов и механических нагрузок;
- Оберегать пластмассовые трубы от воздействия высоких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин;
- Для чистки стальной ванны достаточно применять мягкую ткань или губку, смоченную раствором синтетического моющего средства или обычным мылом;
- Для очистки наружной поверхности пластмассовой трубы пользоваться мягкой влажной тряпкой;
- При обнаружении неисправностей немедленно принимать возможные меры к их устранению.
- Не допускается красить полиэтиленовые трубы и привязывать к ним веревки;
- Не допускается выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- Не допускается бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, деревянные и прочие твердые предметы;
- Не допускается использовать чистящие средства для стальных ванн, содержащих абразивные добавки, кислоты, хлор, ацетон и другие растворители, а также применять металлические щетки;
- Не допускается чистить поверхность пластмассовой трубы, используя металлические щетки;
- Не допускается использовать санитарные приборы в случае засора в канализационной сети.
- Не допускается демонтаж предусмотренной проектом отсекающей запорной арматуры холодного и горячего водоснабжения.
- Не допускается демонтаж перемычек циркуляционного трубопровода горячего водоснабжения.
- Ответственность за оборудование полностью лежит на собственнике, который обязан следить за его работоспособностью и производить профилактическое и (при необходимости) сервисное обслуживание, не реже чем 2-х раз в год, что необходимо для предотвращения аварийных ситуаций.
- Самостоятельно очищать от снега и наледи отливы оконных блоков

Эксплуатация индивидуальных (квартирных) узлов учёта коммунальных ресурсов

- Учёт объёма коммунальных ресурсов (отопление, электроэнергия, холодное водоснабжение, горячее водоснабжение) в жилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных приборов учёта.
- Собственникам не реже 1 раза в 2 года осуществлять замену уплотнительных прокладок на резьбовых соединениях индивидуальных приборов учёта;
- Оснащение жилого, нежилого помещения приборами учёта, ввод в эксплуатацию, надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником.
- Ввод прибора учёта (документальное оформление) в эксплуатацию осуществляется при заключении договора на обслуживание с Управляющей организацией.
- В случае установки факта несанкционированного подключения к коммунальным услугам, составляется двухсторонний акт, и производится перерасчёт исходя из проектных, расчётных норм потребления за весь период с момента последней контрольной проверки.

07. САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Владельцы квартир должны обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенических правил

- Содержать в чистоте и порядке жилые и подсобные помещения, балконы, лоджии;
- Соблюдать чистоту и порядок в подъезде, кабинах лифтов, на лестничных клетках и в других местах общего пользования;
- Производить чистку одежды, ковров и т.п. в отведенных местах;
- своевременно производить текущий ремонт жилых и подсобных помещений в квартире и целом в доме.
- Запрещается курить в местах общего пользования и на придомовой территории (курение возможно только в специально отведенных местах).
- В колясочных разрешается хранение только велосипедов, самокатов, колясок, скейтов, роликов.
- Запрещается хранение (складирование) предметов (мебели, шин, строительных материалов и т.д.) в местах общего пользования.

Общие рекомендации:

- Если на лоджиях посажены цветы, во избежание загрязнения ограждения лоджии и нижерасположенных лоджий, ящики следует устанавливать на поддоны и не допускать вытекания воды из поддонов при поливке растений;
- Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии слышимости, не нарушающей покоя жильцов дома;
- Содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается, при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных правил и правил содержания собак и кошек в городе. Содержание на балконах и лоджиях животных, птиц и пчел запрещается;
- Граждане обязаны бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать правила содержания придомовой территории, не допускать ее загрязнения.
- Парковка автотранспорта на газонах запрещена.

Внимание!

- Не допускается размещать на лоджиях/балконах тяжелые предметы;
- Не допускается хранить в квартирах и местах общего пользования вещества и предметы, загрязняющие воздух;
- Не допускается курение в местах общего пользования: в подъездах, лифтовых холлах и на лестничных клетках жилого дома;
- Не рекомендуется в первые два года эксплуатации располагать устанавливая мебель вплотную к наружным стенам, особенно в наружных углах и весить ковры к торцевым наружным стенам (для достаточного обогрева наружных торцевых стен и предотвращения появления сырости и плесени на поверхностях наружных стен).

- Не допускается на придомовой территории производить мойку автомашин и иных транспортных средств, сливать бензин и масла, регулировать сигналы, тормоза и двигатели;
- Не допускается выполнение в квартире работ или совершение других действий, приводящих к порче жилых помещений, либо создающих повышенный шум или вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания граждан в других квартирах.

08. ПЕРЕОБОРУДОВАНИЕ И ПЕРЕПЛАНИРОВКА КВАРТИР

• Переоборудование инженерных систем и перепланировка квартир и нежилых помещений в многоквартирных домах допускаются после получения разрешения органов местного самоуправления на основании проектов, разработанных организациями или индивидуальными предпринимателями, имеющими свидетельство о допуске СРО к работам по подготовке проектной документации, согласованных и утвержденных в установленном порядке органами местного самоуправления.

Не допускается переоборудование и перепланировка квартир: Ведущие к нарушению прочности или разрушению несущих и ограждающих конструкций жилого дома (фундаментов, колонн, перекрытий, вентиляционных шахт, наружных и внутренних стен и прочее);

- Ведущие к нарушению прочности или разрушению межквартирных стен;
- Ведущие к ухудшению работоспособности инженерных систем здания;
- Ведущие к ухудшению сохранности и внешнего вида фасадов;
- Не отвечающие противопожарным требованиям к жилым зданиям;
- Ухудшающие условия проживания всех или отдельных жильцов дома или квартиры;
- Для использования квартир под нежилые цели без предварительного перевода их в состав нежилого фонда, в установленном законодательством порядке.
- Ведущие к увеличению тепловой и электрической нагрузок, предусмотренных проектом.
- Изменения, в количественных и качественных характеристиках квартир, полученные в результате их переоборудования или перепланировки, а также право собственности на измененные или вновь созданные при этом помещения должны быть зарегистрированы в государственных учреждениях юстиции, в установленном порядке. Лица, виновные в нарушении изложенного порядка переоборудования и перепланировки квартир, могут привлекаться к ответственности в соответствии с нормами жилищного законодательства и законодательства об административных правонарушениях.

09. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

!!! Во избежание ложной сработки систем противопожарной безопасности КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещается проводить какие-либо ремонтно-строительные работы в жилом помещении без предварительного предупреждения обслуживающей организации !!!

- Не допускается снимать датчики аварийной-пожарной сигнализации и переоборудовать систему пожарной сигнализации в квартирах, т.к. нарушается ее целостность, что влечет за собой нарушение работоспособности автономной и адресной систем пожарной сигнализации и нарушение требований пожарной безопасности;
- При необходимости проведения работ, связанных с пылеобразованием (например, отделочные и т.д.) и повышением температуры воздуха в помещении (например, при монтаже натяжного потолка) необходимо на время проведения работ отключить датчики аварийной-пожарной сигнализации путем заблаговременного (за 5 рабочих дней) письменного уведомления обслуживающей организации во избежание ложной сработки пожарной сигнализации.
- Отключение датчиков аварийно-пожарной сигнализации производится специалистами управляющей компании по утвержденному порядку отключения;
- В случае проведения в помещении работ, повлекших за собой ложное срабатывание пожарной сигнализации, а также в случае установления факта демонтажа и уничтожения частей системы, обрыва кабельных линий, оплата услуг по устранению неисправностей и

восстановлению работы системы пожарной сигнализации возлагается на собственника помещения, по вине которого произошло срабатывание пожарной сигнализации, возникли неисправности системы;

- Запрещается загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы, являющиеся путями эвакуации при пожаре, и другие места общего пользования;
- Повышающим безопасность при пожаре является аварийный выход на лоджию.
- Не допускается самостоятельно отключать датчики аварийной-пожарной сигнализации.
- Запрещается отделка лоджий изнутри сгораемыми (пожароопасными) материалами и загромождение лоджий пожароопасными предметами, включая хранение на лоджии горючих материалов.
- Запрещается открытие, при отсутствии ситуационной необходимости, пожарных шкафов.

10. КОНТАКТЫ ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

ООО «УК «ИВА» Адрес: г. Пермь, ул. Агатова, 28 (5 подъезд)

Доп. офис: г. Пермь, ул. Сапфирная, 10

эл. адрес: ukivarperm@mail.ru

Единая диспетчерская служба в круглосуточном режиме по телефону:
204-68-89

Приемная: 259-34-27

Режим работы специалистов:

с 8-30 до 17-30 ежедневно; Пятница с 8-30 до 16-30; Обед с 13-00 до 14-00; Суббота, воскресенье выходной

Личный прием руководителем каждый **понедельник с 16-30 до 18-00** (по предварительной записи)

Для Вашего удобства установите приложение БУРМИСТР.РУ <https://www.burmistr.ru>

IOS

ANDROID



Единый номер вызова служб экстренного реагирования	112
Пожарные	101
Полиция	102
Скорая помощь	103
Аварийная газовая служба	104
Дежурная часть полиции (круглосуточно)	218 86 10
Аварийная диспетчерская (лифт)	234 00 64
Тех.поддержка Дом.Ру (домофон)	8 800 250 77 77
Почтовое отделение (ул. Уинская, 29)	8 800 100 00 00

1 квитанция	2 квитанция	3 квитанция	4 квитанция
УК ИВА + Пермэнергосбыт (лицевой счет)	Пермэнергосбыт ПАО Т Плюс Тепловая энергия (лицевой счет)	Новогор-Прикамье (лицевой счет)	КРЦ Прикамье (ВЫВОЗ ТКО)

начинается с № 114900....)	начинается с № 113.....)	начинается с № 3.....)	
В квитанцию входят услуги Управляющей компании + электроэнергия (T1 (день) и T2 (ночь))	В квитанцию входят услуги по Тепловой энергии в отопительный период + горячая вода(подогрев)	В квитанцию входят услуги: *ХВС; *ХВС для ГВС; *Водоотведение.	
Показания по тепловой энергии, горячему, холодному водоснабжению снимают и передают специалисты ООО «УК «ИВА». Электроэнергию снимает агент ПАО «Пермэнергосбыт»			
Адрес организации: г. Пермь ул. Лебедева д. 34а <u>эл. почта:</u> Kanc@energос.perm.ru <u>тел.:</u> 200-63-00 единая справочная служба; 8-800-25-01-220 аварийная служба	Адрес организации: г. Пермь ул. Лебедева д. 34а <u>эл. почта:</u> Kanc@energос.perm.ru <u>тел.:</u> 200-63-00 единая справочная служба; 8-800-25-01-220 аварийная служба	Адрес организации: г. Пермь ул. Ленина д. 63 <u>эл. почта:</u> pismo@novogor.perm.ru info@novogor.perm.ru <u>тел.:</u> 201-95-30 диспетчерская; 210-06-00 справочная	<u>Адрес организации:</u> г. Пермь ул. Сибирская д. 71 <u>эл. почта:</u> billing@krc-prikam.ru тел.: 241-00-27; 241-00-28